



OFFRE D'EMPLOI

Entreprise : LEROY MERLIN MAGASIN DE VALENCE

Date de contrat : dès que possible

Descriptif de l'offre :

Vendeur (H/F) en magasin

Description du poste

Un poste pour celles et ceux qui aiment le commerce et les gens.

En tant que Vendeuse ou Vendeur, appelé chez nous Conseillère ou Conseiller de vente en magasin, vous êtes responsable de la satisfaction de votre client, et vous l'accompagnez dans la réalisation de son projet d'habitat.

⚡ Votre futur métier :

Au sein de l'un de nos 13 univers produits, vous développez les ventes de votre rayon et contribuez à la performance du magasin. Comment ? En établissant une relation de qualité avec vos clients pour apporter à chacun la meilleure réponse à son besoin.

Vous êtes membre d'une équipe de vente, qui est animée sur le terrain par un Responsable de rayon et rattachée à un Manager commerce.

Vous travaillez ensemble sur la vente, la relation client et l'offre commerciale de votre rayon.

Vous prenez en charge les clients, les écoutez avec attention et cherchez à leur proposer les solutions les plus adaptées à leurs besoins.

Vous mettez les produits en valeur à travers des présentations inspirantes pour les clients.

Grâce à l'analyse de la data, vous identifiez les produits du catalogue Leroy Merlin à proposer à vos clients en magasin, et adaptez les réimplantations de votre rayon.

Vous garantissez la bonne tenue du rayon en assurant la disponibilité des produits, leur rangement, et la visibilité des prix.

Votre autonomie sera grande sur ce poste. Notre confiance aussi.

Nous vous formerons sur nos gammes de produits et nos méthodes. Ce qui compte pour nous, ce sont avant tout votre qualité d'écoute et vos valeurs !

★ Votre profil :

Vous avez d'excellentes qualités relationnelles et aimez échanger avec les personnes,

Vous faites preuve de curiosité, aimez comprendre, découvrir, vous informer, et trouver des solutions,

Vous avez un tempérament commerçant, et vous aimez profondément la relation client,

Une expérience de vente ou de conseil sera évidemment appréciée. Et dans le cas contraire, vous pourrez profiter de notre programme de formations !

✨ Comment réussir sur ce poste :

En participant activement aux projets collectifs et en proposant de nouvelles idées,

En garantissant la qualité, la propreté et la sécurité de votre rayon,

En allant chercher l'information, et en participant régulièrement aux formations produits,

En apprenant à connaître vos clients, leurs enjeux, et leurs attentes.

⊖ Ce qui ne fonctionne pas sur ce poste :

Chercher à vendre à tout prix ! Nous sommes là pour conseiller et satisfaire le client, en lui apportant la solution dont il a besoin avant tout.

👉 Ce que vous retirerez de ce métier ?

Le plaisir de voir vos clients revenir grâce à la relation de confiance que vous aurez créée, et la satisfaction d'atteindre et même dépasser vos objectifs commerciaux.

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes Leroy Merlin, une qualité de vie au travail, dans une équipe soudée et fière de travailler ensemble. Ici, on construit avec toutes les personnalités, toutes les envies, tous les parcours. Notre diversité fait notre force.

🕒 Et si on regarde plus loin ?

Vous allez pouvoir fabriquer un parcours qui vous ressemble, vraiment. Vous pourrez, par exemple, évoluer vers un poste de Responsable de rayon. Mais vous pourrez aussi changer de domaine métier, en rejoignant les équipes de la Relation Client ou de la Logistique, ou vous engager sur des projets transverses (RSE, chantiers solidaires, etc.).

💰 Rémunération et avantages

Un salaire fixe à partir de 1925 € mensuels bruts sur 13 mois, selon profil et expérience, complété par une rémunération variable (Intéressement et Participation aux Bénéfices) qui récompense les efforts collectifs

Une politique de partage qui permet à 100% de nos collaborateurs d'être actionnaires de l'entreprise

Une mutuelle et autres avantages (logement, transport)

Des titres restaurant à hauteur de 10€ x 15 jours (dont 60% de prise en charge par l'employeur)

15% de remise sur les produits et services Leroy Merlin et des prix préférentiels sur 200 produits

📄 Cadre et conditions de travail

Jours de travail du lundi au samedi (ou dimanche sur la base du volontariat), avec 2 jours de repos dans la semaine

Horaires de travail selon l'activité du magasin avec un démarrage au plus tôt à 6h, et une fin au plus tard à 20h

Possibilité d'allouer 1 journée/an à du mécénat ou des actions solidaires

Et si vous posiez vos valises chez nous ? Postulez !

Contact pour candidater :

<https://recrute.leroymerlin.fr/>



OFFRE D'EMPLOI

Entreprise : LEROY MERLIN MAGASIN DE VALENCE

Date de contrat : dès que possible

Descriptif de l'offre :

Employé logistique en magasin (H/F) CDI Temps Complet

Description du poste

Un poste pour celles et ceux qui aiment les journées où l'on ne voit pas le temps passer.

En tant qu'Employée/Employé logistique en magasin, vous intervenez de manière polyvalente et autonome sur l'ensemble des services logistiques du magasin.

⚡ Votre futur métier :

Au sein d'un magasin Leroy Merlin, vous facilitez le flux des produits jusqu'à leur arrivée dans les mains des clients (en rayon, en livraison, ou via le "click and collect"). Comment ? En travaillant en équipe, avec soin, curiosité et ingéniosité !

Vous assurez l'approvisionnement, la réception et le stockage des produits en magasin.

Vous contrôlez la quantité et la qualité des marchandises, et réalisez des activités administratives et informatiques pour enregistrer les opérations courantes.

Vous participez également à la gestion de l'organisation de la marchandise : préparations des commandes, rangement des produits, et participation aux inventaires mensuels.

Grâce à vous, nous pourrions continuer d'apporter une expérience exceptionnelle à nos clients !

★ Votre profil :

Vous aimez l'organisation et la rigueur, auxquelles vous combinez votre sens de l'efficacité,

Vous appréciez la polyvalence et la diversité de missions,

Vous aimez travailler en équipe et aider vos collègues,

Vous avez la satisfaction du travail bien fait.

✨ Comment réussir sur ce poste :

En travaillant intelligemment : c'est un métier qui peut à la fois être intense physiquement, et qui demande de l'ingéniosité et de réfléchir à la manière dont on fait les choses,

En faisant le lien entre différents interlocuteurs (équipes de vente magasin, équipe logistique entrepôt, livreurs, fournisseurs, etc.) dans un objectif de satisfaction client,

Par une attitude positive, en cherchant toujours à trouver des solutions

En portant attention à la sécurité : celle de vos collègues, celle de vos clients et, bien entendu, la vôtre.

🚫 Ce qui ne fonctionne pas sur ce poste :

Attendre que l'on vous dise quoi faire : les tâches ne sont pas chronométrées, et c'est à vous de prendre des initiatives pour aider vos collègues et avancer en équipe.

Faire les choses sans chercher à comprendre pourquoi et comment : lorsqu'une situation nouvelle se présente, c'est à vous de trouver la solution

innovante pour avancer dans votre tâche, tout en respectant les règles en vigueur.

 Ce que vous retirerez de ce métier ?

La satisfaction de voir les choses s'organiser autour de vous, et de toujours faciliter la vie des autres : celle de vos collègues en magasin comme celle de vos clients.

La satisfaction aussi d'exercer une mission polyvalente, avec une variété de tâches.

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes Leroy Merlin, une qualité de vie au travail, dans une équipe soudée et fière de travailler ensemble. Ici, on construit avec toutes les personnalités, toutes les envies, tous les parcours. Notre diversité fait notre force.

 Et si on regarde plus loin ?

Vous allez pouvoir fabriquer un parcours qui vous ressemble, vraiment. Vous pourrez, par exemple, évoluer vers un poste de Responsable logistique. Mais vous pourrez aussi changer de domaine métier, en rejoignant les équipes de la Relation Client ou de la Logistique, ou vous engager sur des projets transverses (RSE, chantiers solidaires, etc.).

 Rémunération et avantages

Un salaire fixe à partir de 1925 € mensuels bruts sur 13 mois, selon profil et expérience, complété par une rémunération variable (Intéressement et Participation aux Bénéfices) qui récompense les efforts collectifs

Une politique de partage qui permet à 100% de nos collaborateurs d'être actionnaires de l'entreprise

Une mutuelle et autres avantages (logement, transport)

Des titres restaurant à hauteur de 10€ x 15 jours maximum (dont 60% de prise en charge par l'employeur)

15% de remise sur les produits et services Leroy Merlin et des prix préférentiels sur 200 produits

 Cadre et conditions de travail

Jours de travail du lundi au dimanche (ou samedi), avec 2 jours de repos dans la semaine

Horaires de travail selon l'activité du magasin avec un démarrage au plus tôt à 6h, et une fin au plus tard à 20h.

Possibilité d'allouer 1 journée/an à du mécénat ou des actions solidaires

Postulez : l'aventure Leroy Merlin commence maintenant.

Contact pour candidater :

<https://recrute.leroymerlin.fr/>



OFFRE D'EMPLOI

Entreprise : LEROY MERLIN MAGASIN DE VALENCE

Date de contrat : dès que possible

Descriptif de l'offre :

Hôte service client magasin (H/F) Temps Plein CDI et CDD

Description du poste

Un poste pour celles et ceux qui aiment voir leurs clients sourire, et dont les valeurs humaines passent avant tout le reste.

En tant qu'Hôtesse ou Hôte Service client, vous avez un rôle-clé dans l'expérience exceptionnelle que nous nous efforçons d'apporter à nos clients.

⚡ Votre futur métier :

Il s'exerce en magasin. Au sein du pôle Service Client, composé d'une équipe importante et polyvalente, vous intervenez à chaque étape de la relation avec nos clients, en magasin, à distance et sur les réseaux sociaux. Comment ? En développant une expérience exceptionnelle pour chaque personne qui interagit avec nos services.

Votre poste est extrêmement polyvalent, et vous alternez les tâches entre : accueil du magasin, caisses (traditionnelles et automatiques), reprise des marchandises, fidélisation client, plateforme téléphonique du magasin,

relation client à distance, cours de bricolage, événementiel clients, et animation de la communauté locale sur les réseaux sociaux.

Vous disposez d'une certaine autonomie dans l'organisation de vos semaines, et contribuez au choix de vos tâches hebdomadaires, en accord avec votre Responsable Service Client et dans le respect des souhaits de toute l'équipe.

★ Votre profil :

Vous avez des valeurs humaines fortes, en particulier la bienveillance, l'empathie et l'écoute,

Les gens remarquent votre facilité de communication,

Vous savez gérer les émotions de vos interlocuteurs, et trouvez les mots pour comprendre et rassurer lorsque c'est nécessaire,

Vous aimez travailler dans un environnement organisé par le respect des procédures,

Une expérience dans la relation client sera évidemment appréciée. Et dans le cas contraire, vous pourrez profiter de notre programme de formations !

✨ Comment réussir sur ce poste :

En développant une certaine connaissance des produits : les clients vous solliciteront souvent, et vous devrez pouvoir apporter des réponses de manière autonome

En étant vous-même, et en parlant au client de manière naturelle et franche

En adoptant un respect complet des procédures, notamment en caisse.

🚫 Ce qui ne fonctionne pas sur ce poste :

Chercher à se mettre en avant dans la relation client : c'est un métier où l'on se met à la disposition du client, pas un métier où l'on s'impose,

Adopter une posture fermée qui découragerait les clients de venir vous parler.

👋 Ce que vous retirerez de ce métier ?

Le plaisir de voir vos clients repartir avec le sourire, et celui de les voir revenir !

Mais aussi, et surtout, parce que nous sommes Leroy Merlin, une qualité de vie au travail, dans une équipe soudée et fière de travailler ensemble. Ici, on construit avec toutes les personnalités, toutes les envies, tous les parcours. Notre diversité fait notre force.

 Et si on regarde plus loin ?

Vous allez pouvoir fabriquer un parcours qui vous ressemble, vraiment. Vous pourrez, par exemple, évoluer vers un poste de Responsable Service Client. Mais vous pourrez aussi changer de domaine métier, en rejoignant les équipes de la vente ou de la logistique, ou vous engager sur des projets transverses (RSE, chantiers solidaires, etc.).

 Rémunération et avantages

Un salaire fixe à partir de 1925 € mensuels bruts sur 13 mois, selon profil et expérience, complété par une rémunération variable (Intéressement et Participation aux Bénéfices) qui récompense les efforts collectifs

Une politique de partage qui permet à 100% de nos collaborateurs d'être actionnaires de l'entreprise

Une mutuelle et autres avantages (logement, transport)

Des titres restaurant à hauteur de 10€ x 15 jours maximum (dont 60% de prise en charge par l'employeur)

15% de remise sur les produits et services Leroy Merlin et des prix préférentiels sur 200 produits

 Cadre et conditions de travail

Jours de travail du lundi au dimanche (ou samedi), avec 2 jours de repos dans la semaine

Horaires de travail selon l'activité du magasin avec un démarrage au plus tôt à 6h, et une fin au plus tard à 20h.

Possibilité d'allouer 1 journée/an à du mécénat ou des actions solidaires

Et si vous posiez vos valises chez nous ? Postulez !

Contact pour candidater :

<https://recrute.leroymerlin.fr/>